



Год чтения в условиях бережливости: краткий обзор работы публичных библиотек Эстонии в 2010 году*

Автор подводит итоги работы публичных библиотек Эстонии в 2010 году. Несмотря на сложное положение в экономике, продолжалось инвестирование в библиотечные здания и помещения, развивалось электронное обслуживание. Названный годом чтения, 2010 г. стал одним из лучших по количеству и разнообразию библиотечных мероприятий.

Ключевые слова: *публичная библиотека, статистика, финансирование, библиотечное здание, библиотечное мероприятие, комплектование, сетевое обслуживание, сотрудничество, Эстония.*

Согласно статистическим данным, в Эстонии в 2010 г. численность населения составляла 1 340 194 человека. С 1 мая 2004 г. Эстония является членом Европейского Союза, с 1 января 2011 г. государство перешло на единую европейскую валюту.

Закон о публичных библиотеках 1998 г. (с дополнениями в 2000 и 2007 гг.) определяет цель существования указанных учреждений — обеспечение свободного и без ограничений доступа жителей к информации и знаниям. Все публичные библиотеки находятся в подчинении местных самоуправлений и получают дополнительную дотацию из государственного бюджета, например для комплектования фондов.

В Эстонии 226 местных самоуправлений, из них 33 городских. По закону о библиотеках в городах численностью до 10 тыс. жителей предполагается иметь не менее одной публичной библиотеки, в больших городах — одну библиотеку на 15 тыс. жителей, в волостях — одна библиотека на 500 жителей. Эстония делится на 15 уездов, в каждом из которых расположена уездная (цен-



Кай Идаранд,
*ведущий специалист
научного центра
Национальной библиотеки
Эстонии*

* Статья опубликована на эстонском языке: Idarand K. Stabiilne säästmine: rahvaraamatukogud 2010. aastal / Kai Idarand; statistika koostas Margit Jõgi // Raamatukogu. — 2011. — Nr. 3. — Lk. 5—9. Перевод на русский язык выполнен автором.

тральная) библиотека, в задачу которой входит анализ деятельности местных библиотек своего региона.

В 2010 г. в Эстонии насчитывалось:

- муниципальных библиотек — 557;
- читателей — 386 689;
- библиотекарей — 1318;
- книговыдач — 11 973 537;
- посещений библиотек — 6 542 757.

В публичных библиотеках Эстонии в основном используются три программы библиотечной сети для основных процессов обслуживания и каталогизации. В Таллинне и Тарту городские библиотеки объединены в общую систему научных и специальных библиотек Millennium, в других публичных библиотеках применяются операционные системы URRAM и RIKS (в качестве источника данных использованы отчеты публичных библиотек 2010 г., размещенные на сайте Министерства культуры Эстонии: <http://www.kul.ee/index.php?path=0x2x213x71x1852>).

2010 год — Год чтения

В Эстонии 2010 г. был назван Годом чтения и, конечно, библиотекам отводилась ведущая роль в проводимых по всей стране мероприятиях. Уездные библиотеки отправили в Министерство культуры сводные анализы работы муниципальных библиотек своего региона. Библиотекари имели больше возможностей и поводов рекламировать все, что связано с книгами и чтением, в том числе могли познакомить людей с работой, которой они занимаются в библиотеках.

Позитивным можно считать то, что в Год чтения средства, выделяемые из государственного бюджета на комплектование фондов, не снизились, несмотря на экономический спад, а наоборот, немного повысились по сравнению с 2009 г. (в сфере покупок книжных новинок для библиотек). К сожалению, все другие бюджетные суммы остались теми же, муниципальные бюджеты даже были сокращены.

Инвестиции в здания

Немногие библиотеки могли похвастаться отсутствием у них материальных проблем. Полностью отремонтировать или реконструировать свои здания имеют возможность лишь некоторые библиотеки, например те, что находятся в старинных имениях. Но несмотря на сложное положение в экономике, значительные ресурсы были инвестированы в библиотечные здания и помещения. Управление недвижимостью библиотек не ограничилось лишь сохранением их работоспособности (новые окна, ремонт крыш, санитарный ремонт).

Основные ресурсы управления библиотечными зданиями поступают из бюджета местных самоуправлений, и в лучших условиях оказываются публичные библиотеки, находящиеся под одной крышей со школой, домом культуры или другим центром общественной жизни. Новая библиотека в отдельном специальном здании открылась в поселке Вяндра Пярнуского уезда, которую построили при сотрудничестве государства и местного самоуправления и с помощью фондов Европейского Союза.

По сравнению с 2009 г. число публичных библиотек Эстонии почти не изменилось, ликвидированы лишь две небольшие библиотеки, но в то же время было гарантировано обеспечение библиотечным обслуживанием жителей этих регионов другими средствами. В ходе оптимизации обслуживания, например, были объединены в одну структуру несколько библиотек между собой или с местным музеем.

Удачный год для различных библиотечных мероприятий

Проведение Года чтения на государственном уровне активизировало фантазию и деятельность библиотек и общественности: 2010 г. стал одним из лучших по количеству и разнообразию библиотечных мероприятий. Хотя в библиотеках

все годы работы можно назвать годами чтения, наряду с традиционными мероприятиями, которые, естественно, имели своеобразный характер, прошло и много оригинальных, посвященных году чтения культурных мероприятий.

Например, публичные библиотеки уезда Ида-Вирумаа в северо-восточной части Эстонии выпустили свой первый календарь: каждый месяц библиотекари рекомендуют литературу с помощью специально составленного текста и фотографий, на которых они наряжены в костюмы персонажей предлагаемых книг.

Специалисты сумели эффективно использовать то, что в 2010 г. они находились в центре внимания прессы, благодаря чему увеличился такой показатель, как посещаемость библиотек (1,7%), несмотря на тенденцию уменьшения численности населения.

Комплектование фондов

Наряду с традиционными методами, большой вклад в комплектование внесло движение «Дари библиотеке книгу!», инициатива которого принадлежит Обществу библиотекарей Эстонии. Этот лозунг, выдвинутый в связи с Годом чтения, имел успех. Иногда, правда, люди приносили старую литературу, которая хранилась дома невостребованной, но после того как библиотекари информировали всех о действительно нужных книгах, фонды стали пополняться эффективнее.

Библиотеки приняли на учет тысячи нужных им книг, в частности обязательной литературы по школьной программе, экземпляры которых в библиотеках изношены. Например, в южной части Эстонии, в уезде Валгамаа, дары в фонды публичных библиотек составили 18,4% от прироста фонда (для сравнения: в 2009 г. — 6%). Особенно приятно, что иногда люди дарили деньги с целью улучшения комплектования, а авторы дарили свои публикации.

Комплектование новинок в библиотеках застопорилось, в первую очередь это касалось названий периодики и численности купленных экземпляров книг, зато активизировались МБА и докомплектование. Все библиотеки жаловались на то, что смогли купить новых книг меньше, чем в 2009 году. Причиной называли, главным образом, сокращение муниципальных бюджетов. Особенно сильно эта тенденция выражалась при комплектовании периодики, так как библиотеки часто стояли перед выбором — купить книгу или заказать журнал. Уменьшение названий и экземпляров периодики болезненно встречалось читателями. В целях улучшения обслуживания читателей все волостные библиотеки стали чаще согласовывать покупку литературы между собой, что позволило уменьшить экзemplарность комплектования. Модули книговыдачи по МБА



Библиотека в пос. Вяндра Пярнуского уезда

работали хорошо, но проблему большого спроса на книги это не решает.

Библиотеки жалуются на повышение цен на литературу, но официальная статистика стоимости книг на эстонском языке этого не подтверждает, наоборот, имеется тенденция некоторого снижения цен на книги по сравнению с 2009 годом. Повышаются цены только на литературу на русском языке. Экономический спад выражается и в сокращении числа опубликованных новинок (по сравнению с 2009 г. меньше на 17,38%).

Большой популярностью среди читателей традиционно пользуются биографии, их число среди новинок выросло. Читатели постоянно спрашивают художественную литературу эстонских авторов. С целью пополнения фондов библиотекари посещают магазины старых книг и книжные ярмарки. Часто дорогие зарубежные бестселлеры сразу после их издания не покупаются, так как целесообразно приобретать такую литературу позже, со скидкой.

Сами библиотеки стали смелее организовывать различные книжные ярмарки и акции по обмену книг. Такого рода мероприятия уже давно стали популярны среди населения.

Сокращения бюджетов

Характерной чертой является сокращение бюджетов из-за общего кризиса в экономике, что сильно затронуло и сферу культуры. Сократились суммы, выделяемые на комплектование публичных библиотек из муниципальных бюджетов. Это привело к тому, что очереди на популярную литературу стали намного длиннее. Правда, все местные самоуправления продолжали обеспечивать свои библиотеки новыми книгами, но значительно снизилась экзemplарность.

Сокращение бюджетов вызвало также уменьшение штата библиотек, рабочего времени, что негативно отразилось на уровне обеспечения библиотечного обслуживания. Средняя месячная зарплата не уменьшилась только в нескольких

центральных библиотеках, и везде пытались сэкономить. Больше половины сокращенных рабочих мест пришлось на опорные профессии. Например, в Нарвской городской библиотеке годовой бюджет уменьшился на 20%, сокращено 8 работников, из них 2 — библиотекари.

Публичные библиотеки Эстонии в условиях сокращений работали меньше часов, чем в 2009 г., но библиотекари пытались смягчить это явление для своих читателей — производили замены работников во время их отпусков, координировали работу между собой и перевели часы работы библиотек на более удобное для читателей время (например, связывали свои часы работы с расписанием местного общественного транспорта).

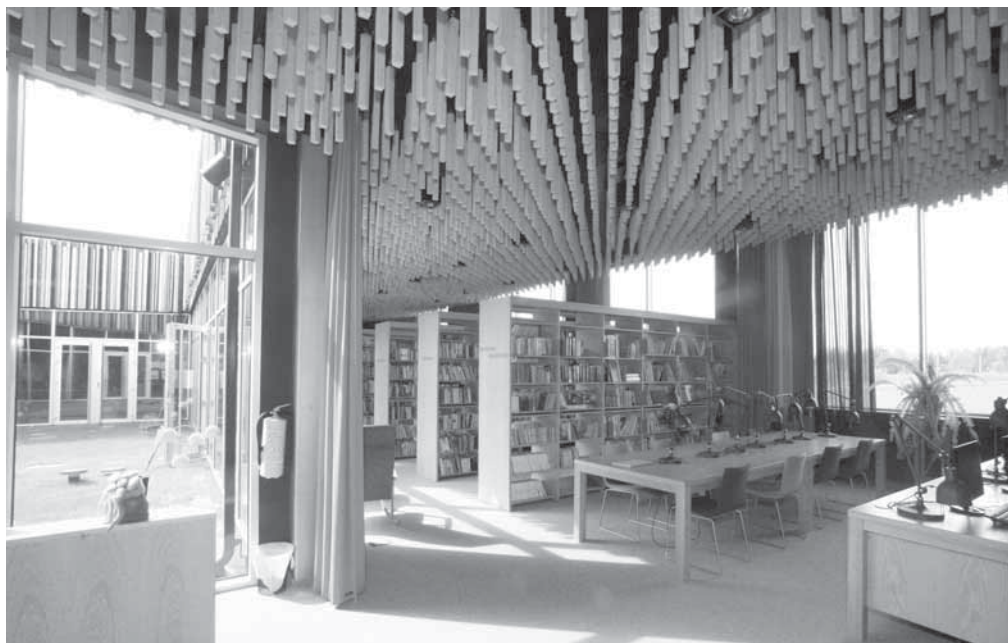
Обучение и развитие

Директора библиотек отмечали «замораживание» различных проектов по развитию или их перенос. В основном это касалось сферы постоянного обучения библиотекарей и развития информационных технологий. Хотя центральные библиотеки г. Силламяэ (на северном побережье) и уезда Ляэнемаа (в западной части Эстонии) получили премии своих регионов как лучшие образовательные учреждения, основной задачей в библиотеках являлось сокращение затрат на обучение. Большинство библиотекарей посещали различные курсы бесплатно.

Развитие в области информационных технологий тоже замедлилось, так как затраты на покупку нового оборудования необходимо было сократить в среднем на 18%. Имеются и позитивные примеры: так, городской совет г. Вильянди (в южной части страны) купил для центральной библиотеки 19 новых компьютеров. Следует отметить, что каждый раз, когда открывалась новая или отремонтированная библиотека, рабочие места были оборудованы новыми компьютерами.

Электронное обслуживание

Несмотря на сокращение проектов развития, много нового происходило в секторе электронного обслуживания. К сожалению, развитие было не равномерным по всей Эстонии. В городской библиотеке Тарту, например, установили новые рабочие места даже в библиотечном кафе и в зале периодики, во многих библиотеках расширяется зона распространения беспроводного Интернета. Библиотеки стараются развивать электронное обслуживание, несмотря на все



Библиотека в пос. Сымеру находится под одной крышей с центром местного самоуправления

сложности. Центральные библиотеки по очереди рапортовали, что все библиотеки региона имеют доступ в Интернет (в 2010 г., например, уезд Ляэне-Вирумаа в северной части страны и др.). В Эстонии осталось мало библиотек, где отсутствует доступ в Интернет или качественная связь.

Все три программы библиотечной сети (Millennium, RIKS, URRAM) находятся в постоянном развитии, покупаются новые серверы (например, в уезде Вырумаа, в южной части Эстонии). Лишь незначительное число маленьких библиотек не перешло на полное электронное обслуживание. Эту цель ставят перед собой в 2011 г., например, на островах Сааремаа и Хийумаа. Проблема состоит в том, что в библиотеки с небольшим числом читателей местные власти не всегда считают целесообразным покупать программу электронного обслуживания, а это препятствует общему развитию библиотек на соответствующем первом десятилетии XXI в. уровне.

Важный момент в процессе работы по усовершенствованию электронного каталога — внесение в него библиографических записей на весь старый фонд, как, например, это произошло в 2010 г. в уезде Йыгевамаа (юго-западная часть Эстонии). Постепенно по всей стране принимают на вооружение ручные сканеры с системой штрих-кода, что облегчает не только обслуживание читателей, но и проведение инвентаризаций.

Сложнейшие технические новшества и системы программного обеспечения могли себе позволить только большие центры. Например, в Таллиннской центральной библиотеке был введен в работу беспроводной терминал для выявления в зале открытого доступа книг, которые стоят не по алфавиту.

Важный сектор работы публичных библиотек — это составление различных библиографических баз данных, их ретроспективное и текущее дополнение. Главной в 2010 г. стала работа с базами данных краеведческих материалов. Библиотеки поставили перед собой цель перевести все краеведческие картотеки в электронную форму. По инициативе рабочей группы по краеведческой библиографии при Обществе библиотекарей начали регистрировать базы данных и картотеки всех публичных библиотек Эстонии, организовали обучение и создали информационный лист в Интернете. В поисковом портале Национальной библиотеки Эстонии можно совершить поиск по всем электронным каталогам.

Библиотеки сознательно начали обучать информационным технологиям не только своих работников, но и читателей. Публичные библиотеки купили первые электронные книги и специальную аппаратуру для их чтения. Расширяется использование ID-карт (удостоверений личности) в качестве читательского билета и вводится программа по использованию электронной подписи.

Большое внимание уделяется мерам защиты компьютерных систем.

Сегодня электронный мир приобретает огромное значение, и библиотеки используют это в целях популяризации книжных фондов и своей работы: создают новые интернет-сайты или обновляют уже существующие, делают их более удобными для поиска информации. Публичные библиотеки активно используют интернет-страницы средств массовой информации, создают и развивают литературные электронные дневники и т. д.

Библиотеки как центры культуры

Публичные библиотеки всегда благодарны организациям и частным лицам за поддержку. Сотрудничество у библиотек сложилось с местными учреждениями культуры и образования, органами местного самоуправления, местными фирмами, прессой. Самые тесные международные связи в 2010 г. были с библиотеками и музеями соседних стран (Финляндии, Латвии, России), несколькими посольствами государств, находящихся в Эстонии (США, Норвегии, Белоруссии).

Публичные библиотеки Эстонии в Год чтения работали с полной отдачей, организуя встречи с писателями, книжные выставки и ярмарки, ночи библиотечного обслуживания и другие мероприятия, которых проводилось значительно больше, чем в предыдущие годы. Внимание прессы в 2010 г. было повышенное. События отражались не только на местном уровне, новости о библиотеках часто «пересекали» государственные границы. Экономия средств не позволяла проводить мероприятия широкого масштаба, но организуемые встречи носили искренний, неформальный характер.

Культурные мероприятия были посвящены чтению: проходили дни чтения, выступления перед аудиторией, часто декламировалась авторская поэзия. Про любимые книги говорили, помимо библиотекарей, политики, артисты, учителя, родители. Библиотеки стали больше посещать читатели с ограниченными физическими возможностями.

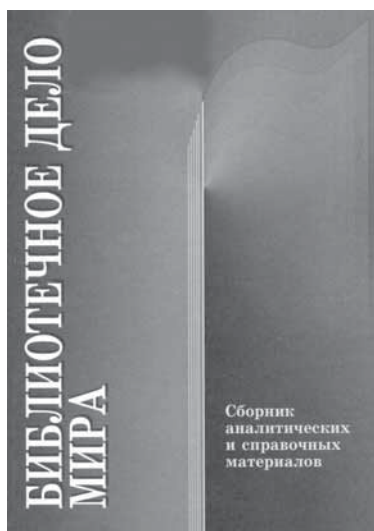
Мероприятия проходили и в электронном формате: виртуальные выставки, викторины по Интернету и многое другое. Так, Центральная библиотека г. Рапла (в центральной части Эстонии) провела виртуальную встречу писателей и библиотекарей трех государств: Эстонии, Латвии и Литвы. Следуя практике вузовских библиотек, публичные библиотеки попробовали осуществлять обслуживание читателей в поздние часы (так называемые ночные библиотеки). Последние мероприятия были очень популярны, особенно среди детей и молодежи.

Дети выиграли от Года чтения особенно, так как в библиотеках организовали для них множе-

ство мероприятий, охвативших все возрастные категории — от ребенка до студента. Большое количество учащихся собрал «Нукитс» — конкурс любимых книг для детей, выпущенных в течение двух последних лет. Из различных мероприятий можно выделить те, где специалисты сумели объединить любовь к чтению и танцам или в рамках которых произведения юных читателей каждый мог продолжить в форме интернет-романа.

Год чтения оказался для библиотек удачным, несмотря на необходимость экономить средства и на трудоемкость организации многочисленных мероприятий. Публичные библиотеки Эстонии сумели эффективно действовать в этих сложных условиях и сделать много нужного, хорошего и важного в развитии культурной жизни страны.

Фото Тээт Малсроос



Библиотечное дело мира: сборник аналитических и справочных материалов / Российская гос. б-ка, Отд. зарубеж. библиотековедения и междунар. библ. связей, Сектор анализа и обобщения информ. по зарубеж. библ. делу и библиографии; [сост. В.В. Качалина]. — М.: Пашков дом, 2010. — 176 с.

Сборник составлен из аналитических обзоров, фактографических и аналитических справок, рефератов отдельных статей по проблемам зарубежного законодательства в сфере авторского права и смежных прав; инновационных технологий: интегрированного поиска, постоянных идентификаторов, открытого доступа к научной информации в электронной среде; библиотечного персонала; проектирования и дизайна библиотечных зданий и др. Вошедшие в сборник материалы хронологически охватывают период с 1995 по 2009 год.



Библиотечное дело за рубежом: конец XX — XXI века: сборник аналит. и справ. материалов / Федеральное гос. учреждение «Российская гос. б-ка», Отд. зарубеж. библиотековедения и междунар. библ. связей, Сектор анализа и обобщения информ. по зарубеж. библ. делу и библиографии; [сост. В.В. Качалина]. — М.: Пашков дом, 2009. — 310 с.

Сборник составлен из аналитических обзоров и рефератов отдельных иностранных книг и статей по проблемам информационной политики, организации работы национальных библиотек, библиотечного законодательства, документных ресурсов, МБА и доставки документов, строительства зданий библиотек и др. Кроме того, специальный справочный раздел включает таблицы показателей деятельности крупнейших национальных библиотек мира.

Книги могут быть рекомендованы теоретикам и практикам библиотечного дела, преподавателям и студентам университетов и академий культуры, библиотечных факультетов других вузов.

119019 Москва, ул. Воздвиженка, 3/5, Российская государственная библиотека, издательство «Пашков дом»; e-mail: pashkov_dom@rsl.ru; факс: (495) 695-59-53